

Gebruiksaanwijzing NN notificatie App Two Factor Authentication

De NN notificatie App is via de PlayStore en iStore beschikbaar zowel voor Android als iOS.

Bij het inloggen van de NatuurNetwerk applicaties op de PC met Two Factor Authentication, wordt op de PC na het invoeren van de inlognaam en wachtwoord een QR code getoond die met een gekoppelde telefoon moet worden gescand om toegang tot een systeem te krijgen.

Om de NN notificatie App te kunnen gebruiken, dient uw telefoon met behulp van de App geregistreerd te worden. Volg de onderstaande procedure om dit tot stand te brengen.

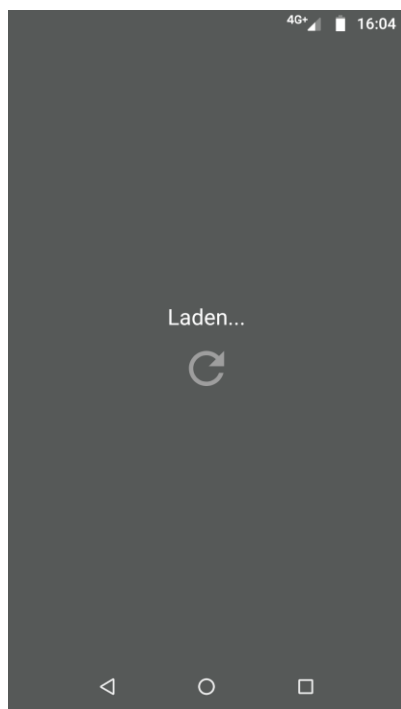
Uit veiligheidsoverwegingen, kunt maximaal één toestel registreren.

Binnen uw registratie is het wel mogelijk om voor meerdere applicaties van Natuurnetwerk te abonneren waar u toegang tot heeft.

Vanaf versie 2.0 is mogelijk om uw registratie ongedaan te maken vanuit de app (te ontkoppelen). Dit is handig indien u bijvoorbeeld overstapt op een nieuw toestel. U meldt zich af in de app op het oude toestel, waarna u de app op uw nieuwe toestel installeert en deze vervolgens weer registreert.

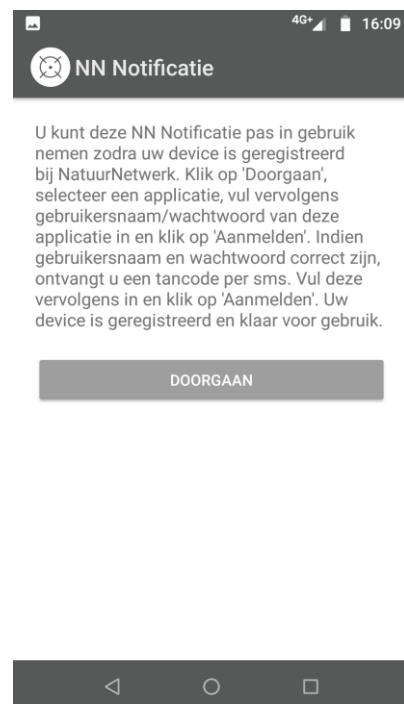
Tijdens de installatie wordt u gevraagd om de App te beveiligen met een 4-cijferige pincode. Deze pincode mag u niet aan andere personen bekend maken. (vergelijkbaar met uw bank pincode)

Na het installeren van de App verschijnt na het opstarten onderstaand scherm



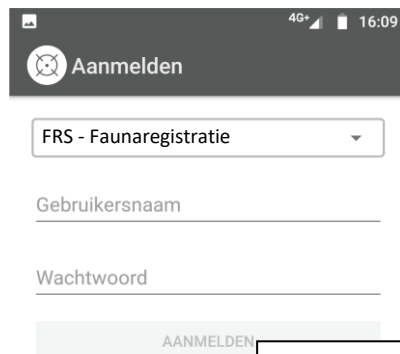
1

Nadat de App geladen is, kunt u een NatuurNetwerk applicatie registreren. Klik op Doorgaan



2

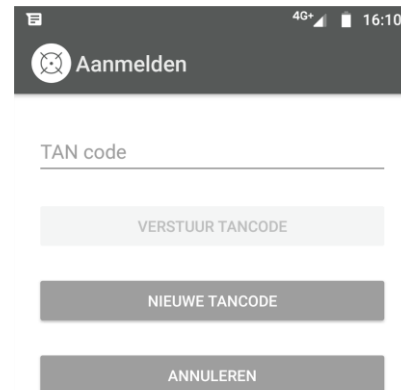
Registreer de App door bij het betreffend product uw gebruikers naam + wachtwoord in te voeren. Klik op Aanmelden.



LETOP! Soms wordt de eerste letter van de inlognaam automatisch omgezet naar een hoofdletter en/of wordt er na een punt een spatie ingevuld. Corrigeer deze voor het versturen met de hand.

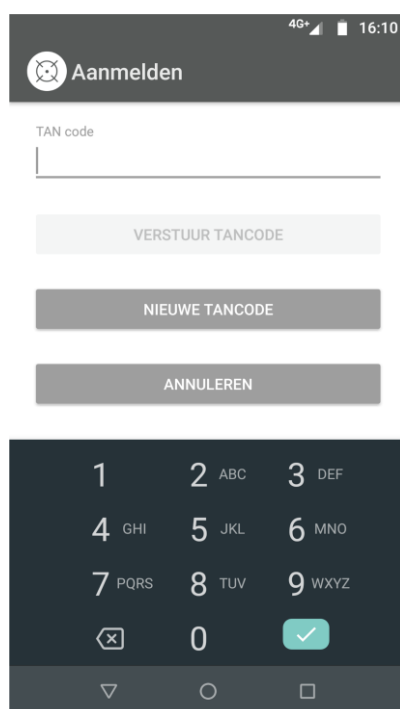
3

Na het invoeren van de juiste inloggegevens ontvangt u per sms een TANCODE.



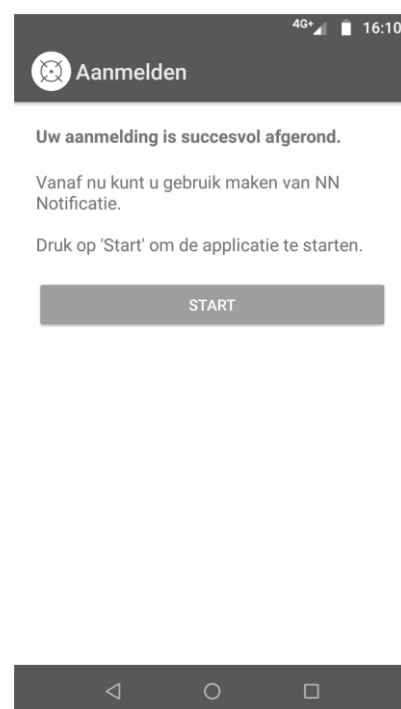
4

Vul de per SMS ontvangen TAN CODE in en vervolg uw registratie met VERSTUUR TANCODE



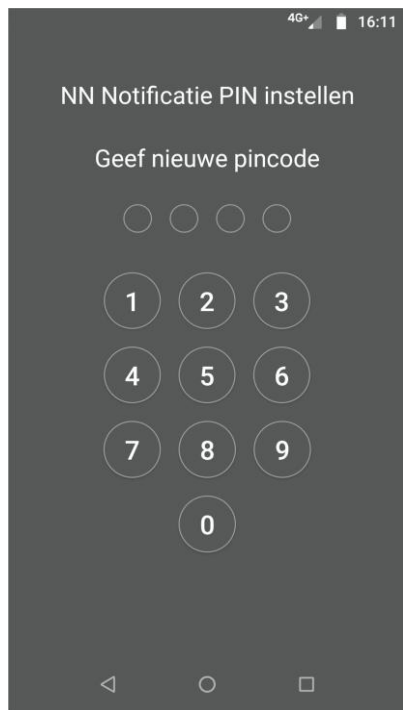
5

Indien u de inloggegevens en de TAN CODE juist heeft ingevoerd kiest u START



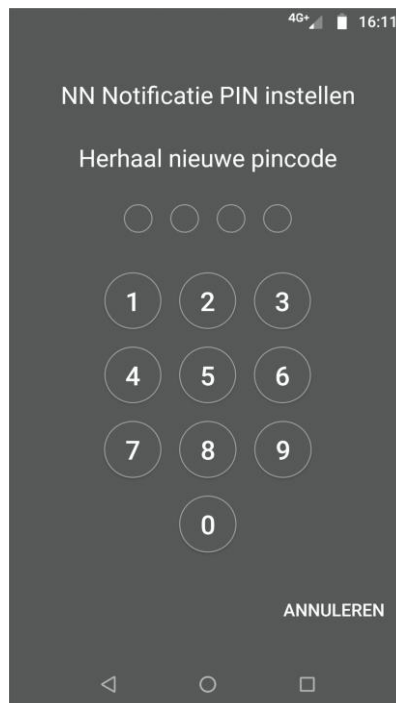
6

U dient een persoonlijke PIN code op te geven die u NIET mag afgeven aan een ander




7

Bevestig de gekozen PIN code door deze nog een keer ter controle in te voeren



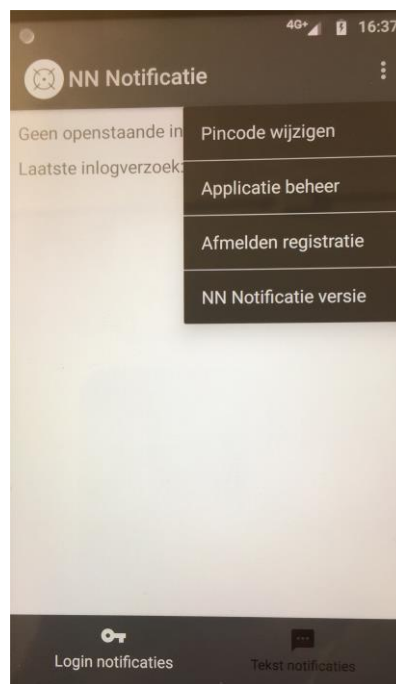
8

Uw registratie is afgerond en uw account is gekoppeld aan uw mobiele telefoon. Klik op 



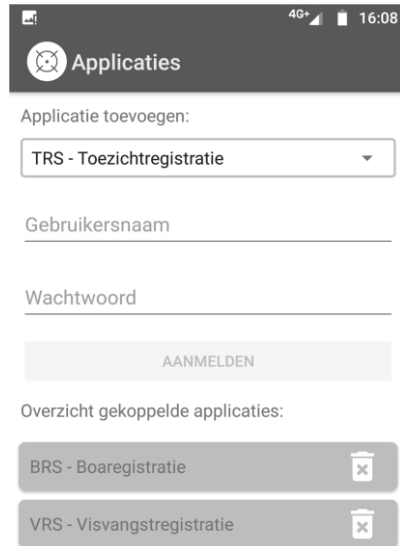
9

U kunt andere NatuurNetwerk applicaties toevoegen en/of verwijderen met de optie "Applicatie beheer"



10

Koppel uw telefoon aan de te kiezen applicatie door ook hier uw inloggegevens in te voeren. Verwijder door op het prullenbakje te klikken.



Druk op de delete knop van de betreffende applicatie, om het abonnement te beëindigen.

11

Ga op de PC naar één van de door u gekoppelde NatuurNetwerk applicaties en log in

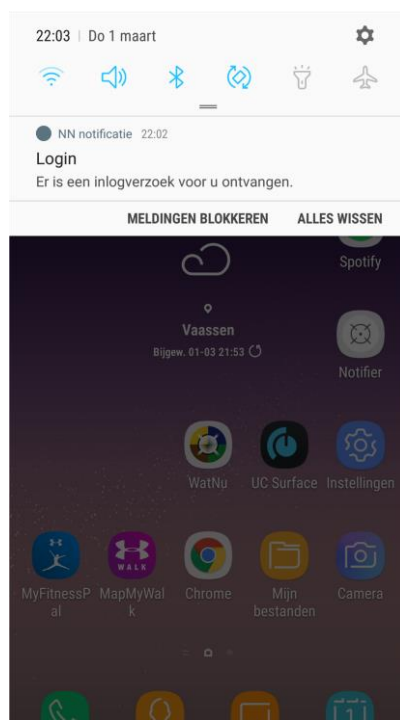


Indien uw toegang is ingesteld op App, dan wordt een QR code getoond in de applicatie



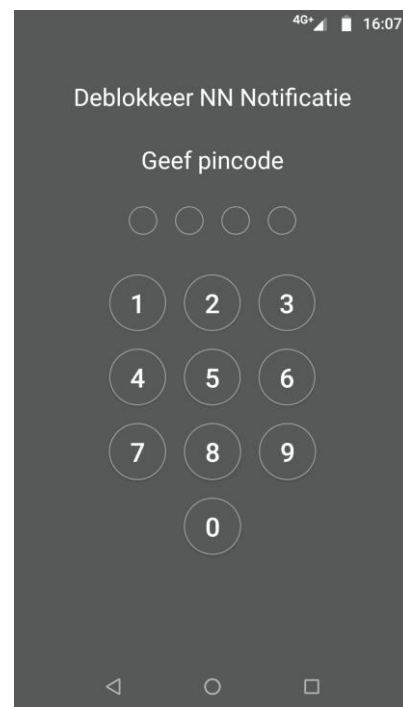
12

Kort nadat de QR code wordt getoond, geeft de App een piep en toont een melding



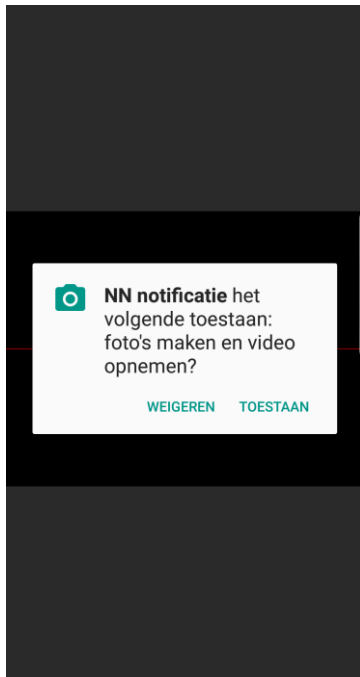
13

Na het aanklikken van de melding dient u uw eerder opgegeven PIN code in te voeren



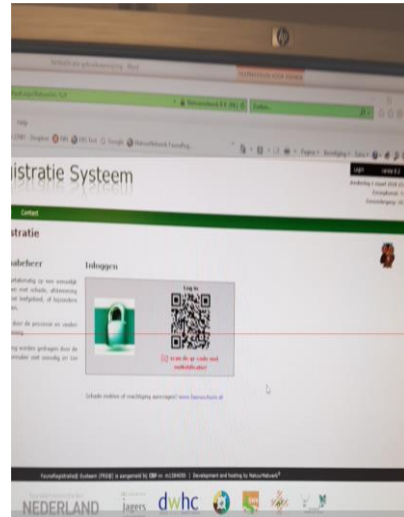
14

Tijdens het eerste gebruik van de App zal de telefoon om onderstaande toestemming vragen. Klik op toestaan.



15

Door de App wordt uw camera gestart en dient u de QR code te scannen



16

Bij een correcte scan wordt u automatisch ingelogd en ziet u een bevestiging in de App



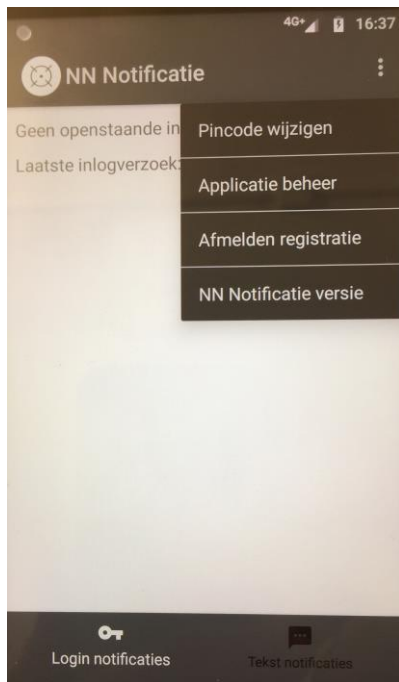
17

Ontkoppelen van uw telefoon

Vanaf versie 2.0 is mogelijk om uw registratie ongedaan te maken vanuit de app (te ontkoppelen). Dit is handig indien u bijvoorbeeld overstapt op een nieuw toestel.

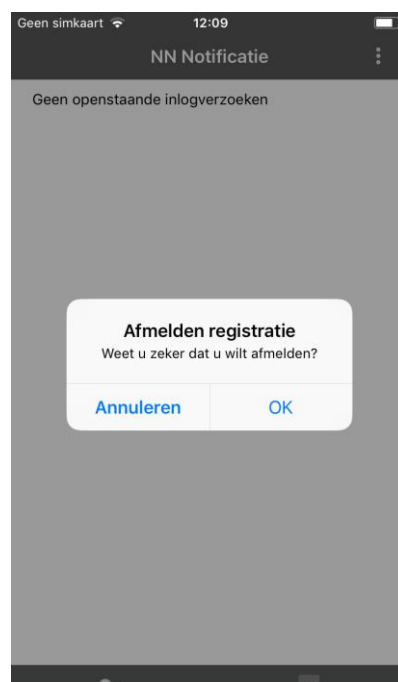
Klik op de menu button rechts boven in het scherm 

U kunt uw toestel zelf ontkoppelen met de optie "Afmelden registratie"



18

Klik op 'OK' om te bevestigen. Uw registratie is afgemeld en u komt weer terug in het aanmeld scherm. Zie scherm 2.



19

Veel gestelde vragen:

Helpdesk:

BRS: info@boaregistratie.nl

TRS: info@toezichtregistratie.nl

SRS: info@schaderegistratie.nl

FRS: info@faunaregistratie.nl

VRS: info@visvangstregistratie.nl

Vraag 1:

Bij het registreren van de app, krijg ik de melding dat de app al geregistreerd is voor mijn account?

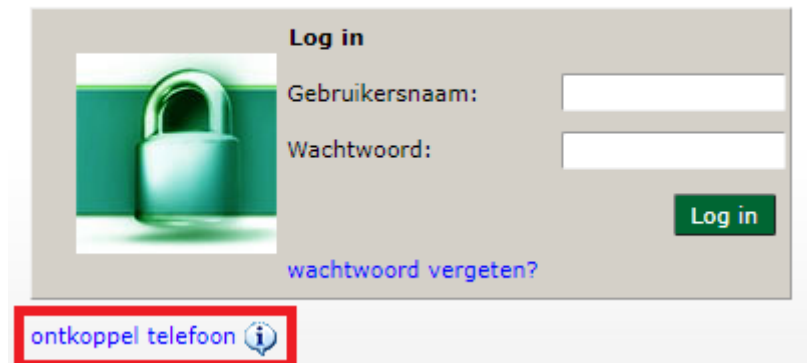
Antwoord:

U hebt de app al eens eerder geregistreerd (wellicht op een ander toestel). Veiligheidswege is het niet toegestaan de App op meerdere toestellen te registreren onder hetzelfde account.

U kunt uw huidige registratie op uw oude toestel ongedaan maken volgens stap 18 en 19.

Mocht uw oude toestel niet meer werken dan kunt u op de website van de applicatie die u gebruikt uw registratie ongedaan maken. Zie voorbeeld van FRS hieronder (klik op het linkje ontkoppel telefoon en volg de stappen).

Inloggen



Log in

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:

Log in

[wachtwoord vergeten?](#)

[ontkoppel telefoon](#) ⓘ

Als dat niet lukt, neem dan contact op met de helpdesk en vraag of uw huidige registratie ongedaan kan worden gemaakt. U kunt dan daarna weer de App op uw (nieuwe) toestel registreren.

Vraag 2:

Bij het toevoegen van een applicatie in de App krijg ik de melding de de applicatie al geregistreerd is?

Antwoord:

De applicatie die u wilt toevoegen is al aangemeld in een andere App registratie.

Hebt u de App misschien ook op een ander toestel draaien voor de betreffende applicatie? Verwijder dan de applicatie uit de App op dat andere toestel (zie stap 10 en 11) of maak uw registratie op het andere toestel ongedaan (zie antwoord onder Vraag 1).

Vraag 3:

Ik ontvang geen notificatie berichten

Antwoord:

Controleer onder instellingen of u notificatie berichten toe staat, Staan uw instellingen goed, neem dan contact op met de helpdesk.

Vraag 4:

De fotocamera start niet op om te scannen

Antwoord:

Refresh het hoofdscherm door naar onder te swipen.

Mocht dit niet helpen, controleer dan onder instellingen van uw toestel of camera toegang is toegestaan voor de App (in Android is dat vaak instelling/applicaties/nn notificatie).

Staan uw instellingen goed, neem dan contact op met de helpdesk.

Vraag 5:

Ik krijg een vreemde foutmelding (bijv: EndpointNotFoundException of NameResolutionFailure)

Mogelijke oplossingen:

Controleer of uw internetverbinding in orde is.

Maakt u gebruik van een trage wifi verbinding, zet deze dan uit en probeer het via 4G.

Sluit de App volledig en start de App opnieuw op.

Ontvangt u nog steeds de foutmelding, maak een foto van het scherm met de foutmelding en neem dan contact op met de helpdesk.